

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**HERMESTOOLS Spółki z o.o.**  
**w obrocie pomiędzy przedsiębiorcami**  
**WERSJA Z DNIA 01.10.2023 r.**

**I. Informacje ogólne.**

1. Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (zwanych dalej "OWS") ustala się następujące brzmienie poniższych pojęć:

**a. Sprzedający** – Hermestools Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Sami Stok 73A, 43-300 Bielsko-Biała NIP: 5471989332,

**b. Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna zawierająca umowę sprzedaży Produktów ze Sprzedającym,

**c. Produkty** - produkty Sprzedającego, których dotyczy dana umowa sprzedaży.

**d. Zamówienie** – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, e-mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teled adresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

**e. Termin płatności** – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.

**f. Potwierdzenie** – pisemne oświadczenie (woli) Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, skutkujące zawarciem umowy, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej numeru zamówienia i przewidywanego terminu realizacji.

2. OWS stanowiąc integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego, regulują sprzedaż wszystkich Produktów przez Sprzedającego na rzecz Kupującego, o ile Strony umowy sprzedaży wyraźnie nie wyłączają ich zastosowania.

3. OWS mają pełne zastosowanie bez względu na wszelkie przeciwne klauzule ogólnych warunków zakupu proponowanych przez Kupującego, jeśli takowe istnieją. Każde zamówienie złożone do Sprzedającego zakłada przystąpienie do niniejszych OWS, które mają moc nadrzędną w stosunku do warunków zakupu lub jakiegokolwiek innego dokumentu pochodzącego od Kupującego.

4. OWS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (dalej: „Kupujący”) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

5. OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.

6. OWS publikowane są na stronie internetowej Sprzedającego: [www.hermestools.eu](http://www.hermestools.eu).

**II. Przyjmowanie zamówień.**

1. Skuteczność zamówienia uzależniona jest od złożenia go przez Kupującego lub przez osobę władną do jego reprezentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami; bądź przez osobę umocowaną przez Kupującego do składania

oświadczeń woli w obrocie gospodarczym, skutkujących lub prowadzących do zawierania umów handlowych.

2. Zamówienia przyjmowane są w Dziale Sprzedaży w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00

3. Zamówienia można składać na adres e-mail: [sprzedaz@hermestools.eu](mailto:sprzedaz@hermestools.eu)

4. Każde zamówienie wymaga Potwierdzenia chyba, że Sprzedający bezzwłocznie przystąpi do jego realizacji.

**III. Realizacja zamówień i dostawa.**

1. Zamówienia realizowane są w dni robocze w terminie wskazanym lub potwierdzonym przez Sprzedającego.

2. Każde zamówienie złożone przez Kupującego do Sprzedającego powoduje akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

3. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. W razie nie powołania się na numer oferty, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym zamówieniu.

4. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

5. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:

a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego;

b) opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny;

c) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;

d) opóźnienia produkcji spowodowanego brakiem komponentów od poddostawców, awariami maszyn, niedostępnością personelu itp.

e) działania innej siły wyższej.

W takich przypadkach termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy.

6. W przypadku, gdy zamówienie wymaga uzgodnienia dodatkowych warunków – np. zatwierdzenia szczegółów technicznych, rysunków bądź dokonywane są zmiany po złożeniu zamówienia - termin realizacji jest liczony od momentu akceptacji ostatecznej wersji.

**IV. Ceny sprzedaży.**

1. Cena sprzedaży wynika z obowiązującej u Sprzedającego oferty cenowej na Produkty i naliczana jest na fakturze wedle dnia Sprzedaży, chyba że Strony w ramach danego zamówienia uzgodnią inną cenę sprzedaży.

2. W przypadku zamówień o wartości równej lub powyżej 1.000 zł netto dostawa odbywa się na koszt Sprzedającego jednak wyłącznie w granicach administracyjnych kraju (CIP INCOTERMS 2020). W przypadku zamówień poniżej 1.000,00

zł netto dostawa na koszt Kupującego (EXW INCOTERMS 2020).

#### **V. Warunki wysyłki.**

1. W przypadku nie przyjęcia dostawy przez Kupującego zrealizowanej przez Sprzedającego zgodnie ze specyfikacją zamówienia i bez zastrzeżeń, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami transportu oraz wartością towaru wg obowiązujących cen sprzedaży.
2. Do każdej przesyłki dołączone są następujące dokumenty:
  - a) List przewozowy
  - b) Dokument WZ (Dowód Dostawy) lub protokół przekazania materiału w 2 egzemplarzach; oryginał pozostaje u Kupującego, a czytelnie własnoręcznie potwierdzoną kopię (1 egzemplarz). Kupujący zobowiązany jest zwrócić przewoźnikowi lub dokonać bezpośredniego zwrotu Sprzedającemu.
3. Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru dostawy w momencie dostawy na Dowodzie Dostawy oraz na Liście Przewozowym czytelnym podpisem i pieczęcią firmy z podaniem daty i godziny dostawy.
4. W momencie zrealizowania dostawy prawo własności Produktów oraz ryzyko ich utraty lub zniszczenia przechodzi na Kupującego.

#### **VI. Siła wyższa.**

Żadna ze stron nie odpowiada za niewywiązanie się z warunków lub zobowiązań kontraktowych, jeśli zostało ono spowodowane przez zdarzenie nieuchronne, pozostające poza kontrolą zainteresowanej strony, którego nie można było uniknąć przez zachowanie należytej staranności. W przypadkach działania siły wyższej czas realizacji zamówienia ulegnie automatycznemu wydłużeniu o okres trwania przeszkody. W takich przypadkach żadna modyfikacja daty realizacji zamówienia nie będzie mogła być przedmiotem odszkodowania, pomniejszenia wynagrodzenia czy podstawą do naliczenia jakichkolwiek opłat lub kar.

#### **VII. Rozliczenia**

1. Cena sprzedaży płatna będzie w walucie wskazanej w zamówieniu, w terminie i na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
3. Datą zapłaty jest każdorazowo data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
4. Jakikolwiek kwoty należne Sprzedającemu nie mogą podlegać kompensacie (potrąceniu), bez wcześniejszej pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Sprzedającego na takie potrącenie.
5. Sprzedający zastrzega, iż zamówiony Towar pozostaje jego własnością aż do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego.
6. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
7. W sytuacji powstania opóźnienia Kupującego w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do odmowy przyjmowania nowych Zamówień i

wstrzymania Zamówień w realizacji, aż do uregulowania całości zaległości. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedającego, w tym o odszkodowanie, utracone korzyści i inne.

8. Wszelkie korekty wystawionych faktur stanowić winny uzgodnienie w rozumieniu art. 86 ust. 19a ustawy o VAT w zw. z art. 29a ust. 13 ustawy o VAT.

#### **VIII. Reklamacje i zwroty.**

1. Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji jakości na Produkty, o ile nie wskazano innego terminu w ofercie.
2. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej w momencie jej wydania Kupującemu.
3. W ramach gwarancji Sprzedający, po uznaniu reklamacji, zobowiązuje się wedle swojego wyboru do wymiany wadliwych produktów, ich naprawy lub zwrotu ceny sprzedaży.
4. Wszelkie reklamacje ilościowe oraz ewentualne zniszczenia transportowe powinny zostać zgłoszone w momencie dostawy i potwierdzone na Dowodzie Dostawy przez Kupującego oraz kierowcę dostarczającego dostawę, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na ww. okoliczności.
5. Kupujący uprawniony jest do realizacji praw wynikających z gwarancji wyłącznie w oparciu o wystawioną przez Sprzedającego kartę gwarancyjną i wyłącznie w przypadku przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji sprzedawanego Produktu, określonych przez Sprzedającego.
6. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Produktu; nieprawidłowego doboru Produktu do warunków użytkowania; nieprawidłowego montażu lub konserwacji; napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej zgody Sprzedającego lub niezgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez Gwaranta; działania siły wyższej.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkt w przypadku stwierdzenia modyfikacji Produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
8. W umowach regulowanych postanowienia OWS wyłączone są w całości postanowienia dot. rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 556 i n. k.c.).

#### **IX. Postanowienia ogólne.**

W przypadku, w którym okaże się, że jedno lub więcej z niniejszych postanowień stoi w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawnymi, jest nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wprowadzenia w życie z jakichkolwiek przyczyn, powyższe postanowienia nie będą miały zastosowania, a strony podejmą wspólnie starania, aby uzgodnić postanowienia zastępcze, które są ważne, i możliwe do wprowadzenia w życie, stanowią jednocześnie najbliższe wyrażenie zawartych w nich oryginalnych intencji stron i tworzą największe prawdopodobieństwo zrealizowania

oczekiwanych praw i zobowiązań. Pozostałe postanowienia niniejszych warunków pozostają bez zmian.

#### **X. RODO.**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający zwany dalej: **Administratorem**. Kupujący może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [biuro@hermestools.eu](mailto:biuro@hermestools.eu).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarta umowa sprzedaży dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne (dalej „Umowa”).
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie [w zakresie niezbędnym dla oznaczenia strony umowy oraz wystawienia dokumentu sprzedaż – faktury] powoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. nie dłużej niż przez okres przewidziany prawem (dla celów statystycznych, czy podatkowych).
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy), a także podmioty świadczące na naszą rzecz usługi pomocnicze, w celu wykonania Umowy.
7. Strona udostępniająca dane Sprzedającemu ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora stronie udostępniającej przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W oparciu o dane osobowe strony udostępniającej Administrator nie będzie podejmował wobec tej strony zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania. Dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.

#### **XI. Postanowienia końcowe.**

1. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania powyższych warunków. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówień, jeśli Kupujący naruszy którykolwiek z warunków OWS.
2. W przypadku zawarcia między Kupującym a Sprzedającym umowy w zakresie dostawy lub sprzedaży Produktów, postanowienia umowy są nadrzędne wobec niniejszych OWS, a OWS mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z zawartą umową.
3. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku .
4. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Sprzedającego.